

Dienstleistung ist unser Produkt!

- Eine funktionierende EDV bildet in einem modernen Unternehmen die Basis nahezu aller Arbeitsprozesse. Ob am Einzelplatz, als Kommunikationsweg intern zwischen Mitarbeitern oder extern zu Kunden, die Verfügbarkeit von Soft- und Hardware und die dabei erforderliche Sicherheit sind wesentliche Erfolgsfaktoren. Umso wichtiger also, dass man sich auf seine IT-Infrastruktur blind verlassen kann.
- Als EDV-Dienstleister sehen wir es als unsere Aufgabe an, unseren Kunden diesbezüglich alle Sorgen abzunehmen. Damit diese sich optimal auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, sorgen wir dafür, dass alle ihre Anforderungen individuell und zukunftsorientiert erfüllt werden. Beratung, Service und Support werden dabei natürlich groß geschrieben.
- Unterstützung finden wir bei unserer Arbeit auch durch die Kooperation mit vielen leistungsstarken, flexiblen Partnerunternehmen. Seit 1999 dürfen wir deshalb eine Vielzahl kleiner und mittelständischer Firmen sowie viele Arztpraxen, Steuer- und Anwaltskanzleien zu unserem zufriedenen Kundenkreis zählen.

• Wir zählen eine Vielzahl mittelständischer Firmen, sowie Arztpraxen, Steuer- und Anwaltskanzleien zu unseren Kunden.

Wir sind nicht einfach Hard- und Softwarelieferant, sondern verstehen uns als Partner unserer Auftraggeber. Für Sie erbringen wir alle Leistungen, die eine funktionierende IT-Infrastruktur erfordert:

- Konzeption und Planung
- Projektierung und Realisierung
- Service und Support
- Vertrieb von Hard- und Software
- Leasing und Mietkauf
- Einweisung und Schulung
- individuelle Programmierung
- Sicherheitslösungen
- Niederlassungsanbindung
- Telekommunikationsleistungen [CTI - Lösungen]

• Wir erbringen alle Leistungen, die eine IT-Infrastruktur erfordert.



Unser Wissen basiert auf jahrelanger Erfahrung. Ein Aspekt, der Ihnen zusätzlich die Sicherheit gibt, dass wir für Sie garantiert die richtigen Lösungen haben.

- Beratung und Analyse des Ist-Zustandes: Hardware, Netzwerkkomponenten, Software, Lizenzen
- Angebot zum Erreichen des Sollzustandes: Netzwerkverkabelung, Server, Arbeitsplätze u. Komponenten, Datensicherheit durch Redundanz uvm.
- Einrichten und Inbetriebnahme Ihres Kanzlei-Netzwerkes [auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten]: Client-Server, Peer-to-Peer, Terminalserverlösungen unter Windows® 2000/2003/2008, Definition und Einrichtung von netzwerkweiten Gruppenrichtlinien
- Installation und Einrichtung der Standardapplikationen, Mailserver- und Proxylösungen sowie Sicherheitslösungen: MS-Office®, TOBIT®, Exchange®, GateProtect®, LANCOM®, Viren- und Spamschutz
- schnellster Service im Notfall - auch außerhalb gewöhnlicher Arbeitszeiten: Reaktionszeiten nach Erfahrungen unserer langjährigen Kunden innerhalb von 1-4 Stunden
- Remotezugriff auf Ihr Unternehmen: Implementierung von Fernarbeitsplatzlösungen und Fernwartungs-lösungen über sichere VPN-Verbindungen

• Wir haben die richtigen Lösungen für Sie - garantiert!

Mit der Lieferung oder Installation unserer Produkte hört unsere Arbeit nicht auf. Unser Service begleitet jederzeit den reibungslosen Ablauf in Ihrem Unternehmen.

- Beratung und Service vor Ort
- Systemanalyse, -betreuung, -pflege und -dokumentation
- Wartungsleistungen und Administration
- Planung, Beratung, Reservierung und Betreuung Ihrer Internetdomain
- Netzwerkdokumentation
- Kommunikationslösungen [ISDN, DSL, VPN]
- Kommunikationsserver [DAVID® / Exchange® / GFI®]
- Datensicherung, Datenrettung, Sicherungskonzepte
- Mailarchivierung

• Wir begleiten den reibungslosen Ablauf in Ihrem Unternehmen - jederzeit!



Zahlreiche Steuer- und Anwaltskanzleien gehören bereits zu unseren Kunden. Denn im Bereich DATEV haben wir uns besondere Kompetenzen erworben und können auch Ihre Kanzlei perfekt unterstützen.

- Installation, Service und Pflege
- optimale und lösungsorientierte Einrichtung der DATEV-Softwareprodukte
- Eigenorganisation Kompakt / Classic / Comfort
- Dokumentenorganisation [klassisch und DATEV-DMS]
- Buchführung mit Zukunft [BMZ], digitales Belegbuch
- Phantasy
- DATEV-NET
- Mandantenbetreuung und -anbindung [VPN, WTS]
- Niederlassungsanbindungen
- Kanzleizusammenführungen
- Heimarbeitsplätze [VPN, WTS]
- und natürlich alle DATEV-Standard Anwendungen wie Rechnungswesen, Steuerprogramme usw.

• Wir verfügen über besondere Kompetenzen im Bereich DATEV*

**Aus rechtlichen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass wir kein DATEV - Systempartner sind.*

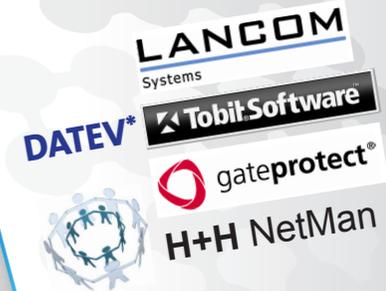
Unser Leistungs- und Angebotsspektrum in den Bereichen Soft- und Hardware ist ausgesprochen umfangreich. Wir sind sicher, dass wir auch hier Ihren Anforderungen gerecht werden.

Tätigkeitsfelder Softwareerstellung

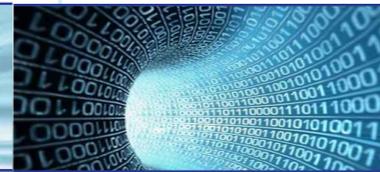
- Programmierung unter Visual Basic und Visual Basic for Applications
- individuelle Kundensoftware bestehend aus:
Auftrag, Kunden, Artikel, Lager, Inventur, Stücklisten, Datenreplikation, allgemeine Verwaltung [Benutzer, Einstellungen], EURO-Integration
- Datenbankanbindung über MS-JET, ODBC, MS-SQL

Tätigkeitsfelder Hardware

- Herstellerunabhängige Beratung und Beschaffung
- Netzwerklösungen unter Windows: klassische Client-Server Lösungen, Peer-to-Peer, Windows Terminalserver
- stabile und zukunftssichere Serverlösungen für kleine und mittelständische Betriebe
- mobile Lösungen [Blackberry®, Handyanbindung, UMTS, iPhone®]
- Einzelplatzrechner mit Komponenten [z. B. Monitore, Drucker, Scanner]
- Beratung und Planung von Netzwerkverkabelung in Zusammenarbeit mit Elektromeisterbetrieben
- Verbrauchsmaterialien



**Aus rechtlichen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass wir kein DATEV - Systempartner sind.*



UNSERE STÄRKEN – IHRE VORTEILE

Profitieren Sie von unseren Stärken und nutzen Sie sie für Ihren Erfolg!

- konsequent einfach und effizient
- hohe Flexibilität
- ergebnisorientiertes aber kostenbewusstes Arbeiten z.B.
durch Fernwartung, Stundenkontingente und Dienstleistungsvereinbarungen
- Qualitäts- und Effizienzsteigerung mit einem leistungsstarken EDV-Betreuer
- offene, faire Kontakte und Kommunikation
- vom Hersteller unabhängiger und bedarfsorientierter Einkauf



**Steinerne Furt 76
86167 Augsburg**

Tel.: 0821 - 4 19 00 00

Fax: 0821 - 41 90 00 11

Mail: info@rm-edv.de

Web: www.rm-edv.de